



## LA DEMARCHE QUALITE DE SON ORGANISME DE FORMATION

### Objectifs

- Prendre connaissance du référentiel national de certification qualité (RNCQ)
- Faire un état des lieux de sa démarche de formation
- Mettre en conformité ses procédures et documents qualité

### Programme

#### **JOUR 1 : Après le Datadock....la nouvelle démarche qualité du prestataire de la formation professionnelle**

- Décryptage du décret 2019-564 et 2019-565 du 6 juin 2019 fixant le cadre du référentiel unique RNCQ de France Compétences
- Présentation de la démarche d'audit
- Présentation des 7 critères et 32 indicateurs
- Auto positionnement sur son process de formation
- Présentation détaillée des 3 premiers critères

#### **JOUR 2 : Décryptage des critères et indicateurs (suite) et présentation des certificateurs**

- Présentation détaillée des critères 4 à 7
- Point sur les certificateurs et les critères de choix

### Pédagogie

- Des modèles de documents et de trames
- Une petite dose de théorie
- Beaucoup d'exemples et des mises en situation... pour illustrer
- Des tonnes d'échanges sur vos fonctionnements interne

### Public et pré requis

- Gérant, consultant/e, formateur/ice indépendant/e ou salarié/e d'un organisme de formation.
- Avoir validé si possible un Référentiel Qualité (DATADOCK ou CNEFOP)

## Durée et lieu de la Formation

2 jours de formation : 14 février et 6 mars ou 3 et 10 avril ou 22 mai et 5 juin ou 3 et 10 juillet 2020

### 1 RDV individuel (2h) programmé à l'issue de la formation

Horaires : 9h00\*12h30/14h00\*17h30 soit 7 heures par journée

Lieu : le Bocalauraco – 10 rue de la Poissonnerie à la Roche sur Yon.

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

### Moyens et supports pédagogiques

Cas pratiques, exercices – documents supports

### Moyens techniques

Ordinateur, vidéoprojecteur, paperboard

### Moyens d'encadrement

Raphaële Oliveau – Consultant formatrice - FormaRHeo

## Suivi, évaluation et validation de la formation

### Suivi de l'exécution :

Feuille de présence par demi-journée

### Évaluation

Pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques, plusieurs temps d'évaluation sont prévus :

- Temps d'échange en amont de la formation avec chacun des stagiaires afin de recenser leurs attentes et valider l'adéquation entre les objectifs individuels et ceux de la formation
- Tout au long de la formation, évaluations formatives à partir de mises en situation de cas concrets et feed back réguliers pour évaluer l'acquisition de la méthodologie.
- Les attentes exprimées en début de formation sont reprises lors de la séquence d'évaluation de la formation au cours d'un tour de table afin de relever le niveau d'atteinte exprimé par les participants ainsi que la satisfaction vis -à-vis du contenu et du déroulement de la formation
- Une fiche d'évaluation de satisfaction sera remplie par chacun des stagiaires

### Validation

Un certificat de réalisation sera remis à l'issue de la formation.

## Organisation et fonctionnement de la formation

Formation collective en présentiel inter-entreprises à destination d'un groupe 5 personnes maximum pour faciliter l'échange et le travail sur sa propre organisation

Prix : 700 € HT soit 840 € TTC

